

「市内中小企業の販路開拓と神戸ブランドの創出に向けたロードマップ等作成業務」

業務委託仕様書

1. 件名

市内中小企業の販路開拓と神戸ブランドの創出に向けたロードマップ等作成業務

2. 業務目的

当財団では、平成19年度から神戸セレクション事業として、神戸らしいおしゃれで質の高い商品を公募し、各地の百貨店やインターネット上のショッピングモールで展示・販売会等を実施する事により、市内中小企業等の販路開拓拡大と新たな神戸ブランドの創出を目指してきた。

事業開始後15年が経過し、選定商品は約800商品となったが、審査基準や選定方法、支援内容等、様々な課題も抱えることとなった。

そこで、本業務ではこれまでの神戸セレクション事業を見直すことを前提とし、これまで当事業が目指してきた市内中小企業の販路開拓支援と神戸ブランドの創出に向け、新たな事業を立ち上げることを想定したロードマップ（長期展望）及び具体的な中期的な事業実施計画を作成し、計画の一部については、今年度中に実施することを目的とする。

3. 業務内容

(1) ロードマップの作成

神戸市の特徴や地場産業をふまえた上で、10年程度のロードマップ（長期展望）を作成する。なお、ロードマップには以下について必ず検討・記載すること

- ・事業のビジョン設定
- ・当事業の推進方法及び推進体制
- ・全体のスケジュール
- ・神戸の強み
- ・神戸の弱み
- ・重点分野

(2) 事業実施計画の作成

ロードマップを実現するための具体策を記載した事業実施計画を作成する。なお、計画期間は今年度中からスタートするものとし、当年度を含めた3か年程度とする。なお、事業実施計画には以下について必ず詳細に検討・記載すること。

- ・当事業の推進方法及び推進体制
- ・単年度ごとのスケジュール
- ・事業者の販路開拓に向けた具体的な支援メニュー（販路場所、広報、通販については必ず記載すること）
- ・神戸ブランドの創出方法

(3) 事業可能性及び推進方法の調査・課題の整理

ロードマップと事業実施計画の策定に必要な調査・検討を行う。なお、調査・検討に当

たっては、当財団と協議の上、関連企業や関連団体へのヒアリングも実施すること。

(4) 事業計画の一部実施

(2) で作成した事業実施計画のうち、今年度からスタートできる事業については、財団が実施する際にサポートをすること。

(5) 打合せ等の開催・運営

① 定例ミーティングの開催

契約終了後、速やかにキックオフミーティングを行い、月に1, 2回程度の定例ミーティング（オンラインも可）を行うこと。

② ワークショップの企画・運営・進行

ロードマップと事業実施計画を、より実効性のある内容とするため、産官学で意見を交換できるワークショップを開催する。なお、このワークショップは5名から10名程度で年度内に3回程度開催することを前提とし、開催に当たっては、当財団と協議をしながら企画を行うとともに、当日の運営及び報告書の作成等を行う。また、アイデアを集約し、その結果をフィードバックするための具体的な方策を提案するものとする。

(6) プロジェクト管理

本業務を遂行するにあたっては、適切なスケジュール管理、課題管理及び情報管理等を実施すること。

(7) 関係資料収集・作成

本業務を遂行するにあたり、必要に応じて民間事業者や他都市の状況などの情報を収集するとともに、当財団が関係部署及び利害関係者に説明するための資料を作成すること。

4. 業務履行にあたっての留意事項

常に当財団との連携を密にして業務にあたるものとする。

5. 成果品

本業務の成果品を以下のとおり作成すること。なお、成果品は当財団に帰属するものとする。

(1) 業務実施計画書

契約締結より1週間以内に、本業務のスケジュール、検討方法、検討体制など業務全体の実施計画を提出すること。なお、成果物はデータで提出するとともに、キックオフミーティングの際に出席者人数分の紙媒体を当日までに用意すること。

(2) 月次の報告書

月に1度は定例ミーティングで報告書をもとに取り組みの状況と課題を報告すること。

(3) ロードマップと事業実施計画

ロードマップと中期の事業実施計画及びそれぞれの概要版を作成すること。なお、ロードマップと中期の事業実施計画については、一般に広く公開し、印刷物を配布することを想定して作成すること。

(4) 打合せの要点メモ

定例ミーティングやワークショップ等、当財団との打合せの際には、打合せ終了後、1週間以

内に要点メモを作成し、当財団が確認後修正したものを提出すること。

6. 検収の完了

当財団による成果物の承認をもって検収の完了とする。

7. 納入場所

公益財団法人 神戸市産業振興財団 ビジネス開発部