

令和3年1月12日

神戸開業支援コンシェルジュご相談者の皆様

公益財団法人神戸市産業振興財団
創業・新事業支援部 創業支援課

神戸開業支援コンシェルジュオンライン相談についてお願い

相談者の方におかれましては、下記の点をご理解いただき、ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

- ① 相談者ご自身のPC等をご利用ください。
- ② フリーソフト「ZOOM」のインストールをお願いします。
- ③ 通信費等、相談のために発生した費用は相談者の方にご負担いただきます。
- ④ 安定したインターネット環境インターネット環境（Wi-Fi や有線や有線LAN）の確保をお願いいたします。相談の途中で接続が不安定になったり、接続が切れてしまったりした場合にも、コンシェルジュ事務局では責任を負いかねますので、何卒ご了承ください。
- ⑤ 通信等の不具合、障害等により助言等が不明瞭になるなどの理由で相談内容に関する疑義が生じる場合はその場でご確認いただくか、後日対面相談等で解決していただきますようお願いいたします。
- ⑥ 個人情報や事業アイデアなど高度な秘匿を必要とする内容はお話にならないでください。
- ⑦ 相談時間は【40分】の短縮となります。
※通信障害や機器の不具合等で、開始時間より遅れた場合でも開始時間より40分となり、時間の延長はございません。予めご了承くださいますようお願いいたします。

以上に同意の上、ご利用をお願いいたします。

【問い合わせ先】

公益財団法人神戸市産業振興財団
創業・新事業支援部 創業支援課
TEL：078-360-3202 前田・池田