

令和3年1月12日

神戸開業支援コンシェルジュ

ご相談者の皆様

公益財団法人神戸市産業振興財団

創業・新事業支援部 創業支援課

Zoom（ネット相談）による神戸開業支援コンシェルジュ相談について

【PC 操作方法】

- ・神戸市産業振興財団からお送りするメールを開き、アドレス (<https://zoom.us/>・・・) をクリックします。
- ・「ダウンロードして開始してくださいZoom」をクリックすると、ソフトウェアのダウンロードが開始されます。
- ・ソフトウェアをダブルクリックして、インストールします。
- ・ソフトウェアがインストールされている場合(2回目以降の操作の場合)は、「Zoom Meeting を開く」をクリックしてください。



- ・「ZOOM」のソフトが起動したら、表示名にご自身の氏名（フルネーム）を入力して参加ボタンを押します。
- ・コーディネーターとつながるまで、しばらくお待ちください。
- ・「コンピューターでオーディオに参加」をクリック
- ・会話ができ、ビデオが映っていることを確認してください。

【タブレット操作方法】

- ・あらかじめ「Zoom Cloud Meetings」のアプリをダウンロードしてください。
- ・神戸市産業振興財団からお送りするメールを開き、アドレス (<https://zoom.us/>・・・) をクリックします。
- ・「ZOOM」のアプリが起動したら、表示名にご自身の氏名（フルネーム）を入力して「ミー

「オンラインに参加」ボタンを押します。

- ・コーディネーターとつながるまで、しばらくお待ちください。
- ・会話ができ、ビデオが映っていることを確認してください。

【パソコンでのご利用】

- ・お持ちのPCにカメラ、マイクが付いているか確認してください。
- ・音漏れが気になる場合、ヘッドセットやイヤホンなどをご使用ください。

【タブレット端末でのご利用】

- ・相談時は端末を安定した場所に置くか、固定してください。
- ・音漏れが気になる場合、ヘッドセットやイヤホンなどをご使用ください。

【注意事項】

- ・機密事項に関わること（個人情報など）は、お話しにならないでください。
- ・相談時は、必ずPC等のカメラをオンにしてください。
- ・無背景の場所の確保をお願いします。
- ・外部の音が入らない場所でご相談ください。
- ・歩行中や作業中のご相談はご遠慮ください。
- ・録音・録画はご遠慮ください。

【ご不明な点がある場合】

開業支援コンシェルジュ 078-360-3202（前田・池田）までお問い合わせください。

以上