

## 質問票に対する回答

「新千歳－神戸線誘客プロモーション及び地元企業の物産プロモーション企画運營業務」公募型プロポーザルに関して、令和7年4月14日で質問の受付を締め切らせていただきました。つきましては、いただいた質問に対する回答を、下記の通り掲載いたします。

### 記

NO	質問内容	回答
1	エアライン 3 社、観光部署 1 社の PR ブースの設置について、去年は神戸観光局の他に KWD、VIKING クルーズのブースもありましたが、今年もブース出展されますか？	現時点においてはエアライン 3 社と観光部署 1 社の計 4 社の PR ブースの設置を想定しておりますが、詳細については委託決定後に調整となります。
2	去年の告知媒体とその告知回数を共有いただけますでしょうか。	媒体としましてテレビ、インターネット広告を実施しております。 申し訳ございませんが具体的な回数は開示いたしかねます。
3	去年の来場者アンケート集計結果と報告書を共有いただけますでしょうか。	申し訳ございませんが報告書は共有できかねます。 アンケート結果につきましては 2～8 ページに貼付いたします。

### 【問合せ先】

公益財団法人 こうべ産業・就労支援財団

ビジネス開発部

住 所：神戸市中央区東川崎町 1 丁目 8 番 4 号

神戸市産業振興センター6 階

電 話：078-360-3209

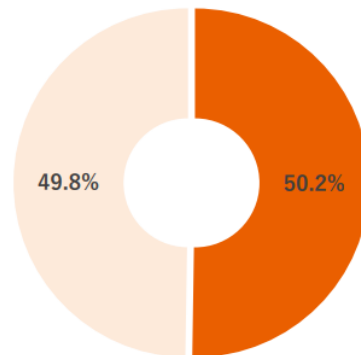
メール：[business@kobe-ipc.or.jp](mailto:business@kobe-ipc.or.jp)

アンケート結果サマリ

- 2日間通じて約400人の方に回答いただきました。
- 年代としては50代が最多、次いで40代、60代となっています。
- 「神戸に行ったことがある」方は全体の約7割。世代別に見ると50代が多い。
- アンケートにお答えいただいた方の95%に「神戸に行ってみたい」と思っていました。
- 新千歳ー神戸線の存在については約7割の方に認知いただいておりますが、実際に利用したことがある方は4割程度にとどまっています。
- 神戸空港を利用する目的として、「目的地への移動が便利」が最多
- 神戸空港を利用して楽しんでいるもの、今後楽しみたいものはグルメ、スイーツやパンといった食べ物関連が多い
- 今回のイベントを知ったきっかけは「通りがかり」が最多となっており、回答者の約6割が回答。
- 旅行前の情報収集手段として、「Instagram」「YouTube」「X」などSNSが主流となっているが、テレビ、ガイドブックといった従来の手段もまだ根強い。宿泊サイトは「じゃらん」利用者が最多でした。
- 神戸空港への意見については「空港がコンパクト」「アクセスが良い」「お土産屋がもっとあるとよい」といった意見がみられました。

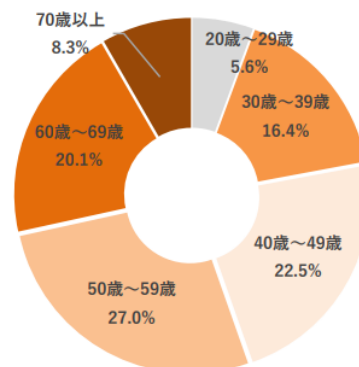
● 日付別

2024-10-29	205
2024-10-30	203
総計	408



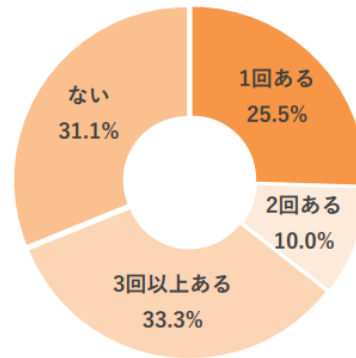
● 年代別

20歳～29歳	23
30歳～39歳	67
40歳～49歳	92
50歳～59歳	110
60歳～69歳	82
70歳以上	34
総計	408



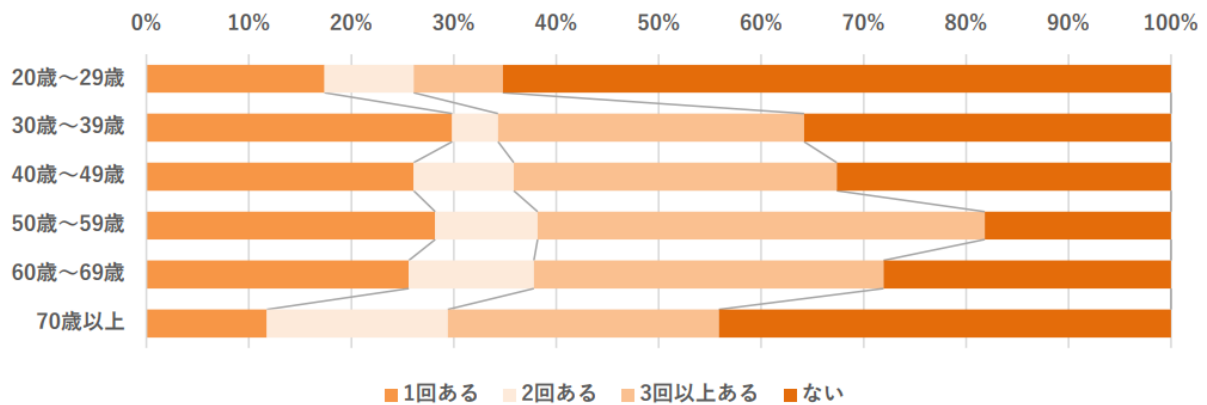
● 神戸に行ったことはありますか？

1回ある	104
2回ある	41
3回以上ある	136
ない	127
総計	408



● 神戸に行ったことはありますか？（年代別）

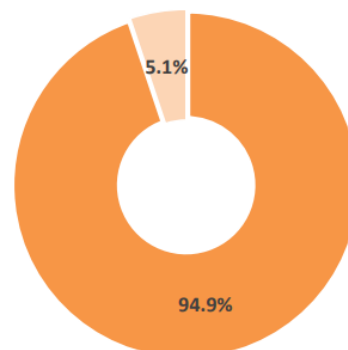
	1回 ある	2回 ある	3回以上 ある	ない	総計
20歳～29歳	4	2	2	15	23
30歳～39歳	20	3	20	24	67
40歳～49歳	24	9	29	30	92
50歳～59歳	31	11	48	20	110
60歳～69歳	21	10	28	23	82
70歳以上	4	6	9	15	34
総計	104	41	136	127	408



● 本日のイベントに参加して「神戸に行ってみたい」と  
思いましたか？

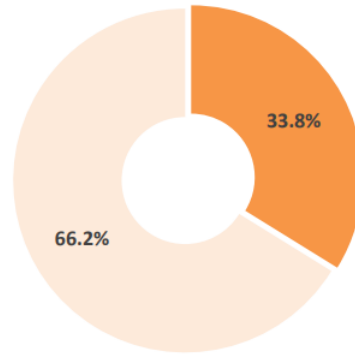
※これまでに行ったことがある方も含めて、お答えください

ぜひ行ってみたい	387
どちらでもない	21
総計	408



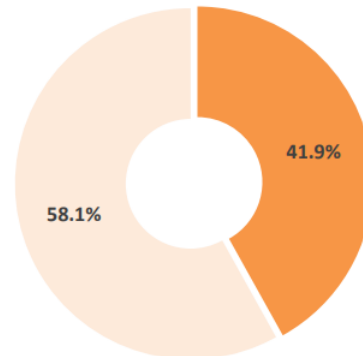
● 新千歳ー神戸の航空路線を知っていますか？

今回初めて知った	138
知っている	270
総計	408

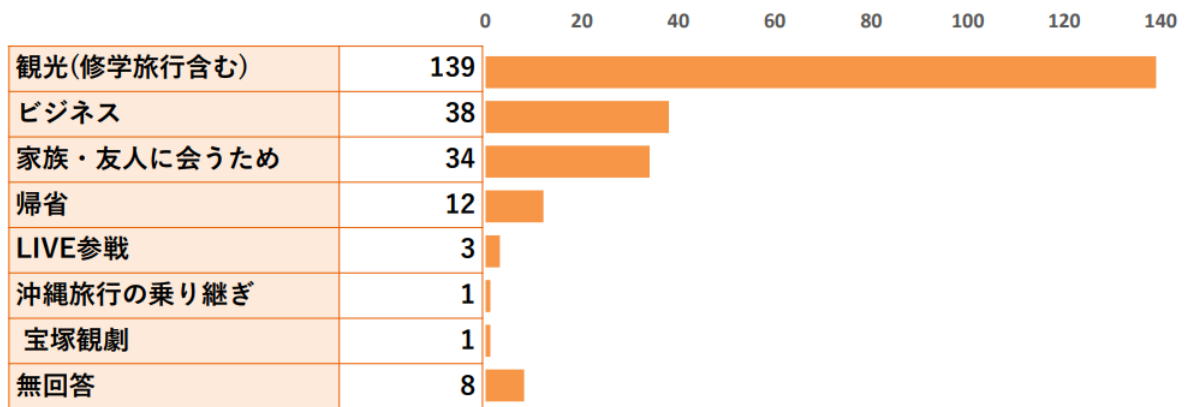


● 新千歳ー神戸の航空路線を利用したことがありますか？

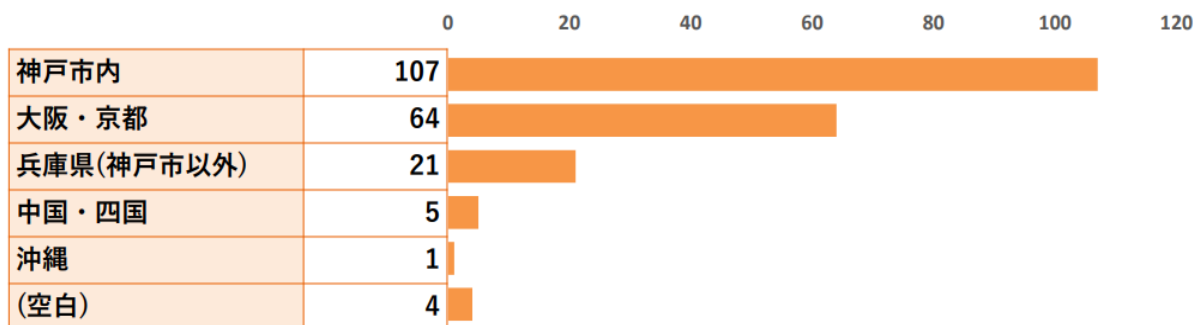
ある	171
ない	237
総計	408



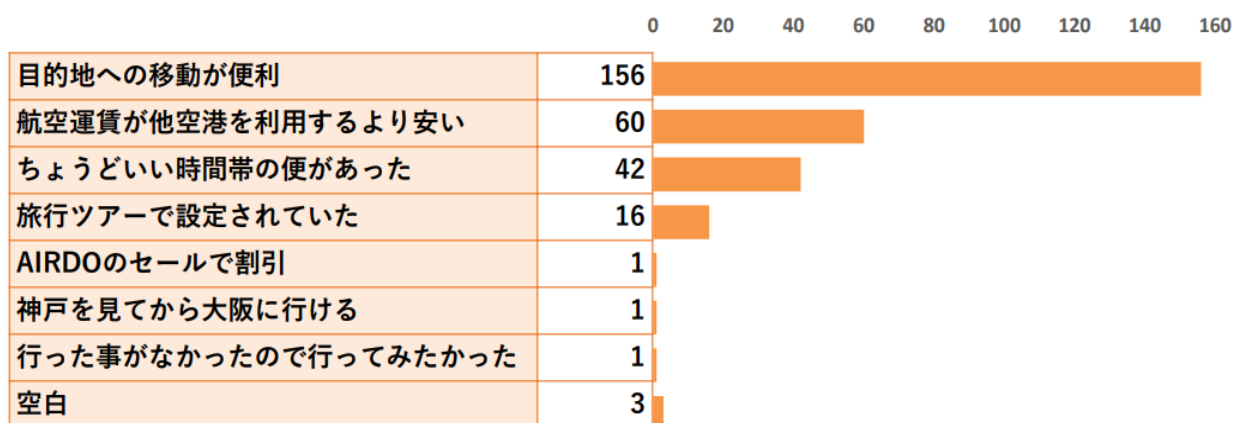
● 【新千歳ー神戸線を利用したことがある方】利用目的はなんですか？



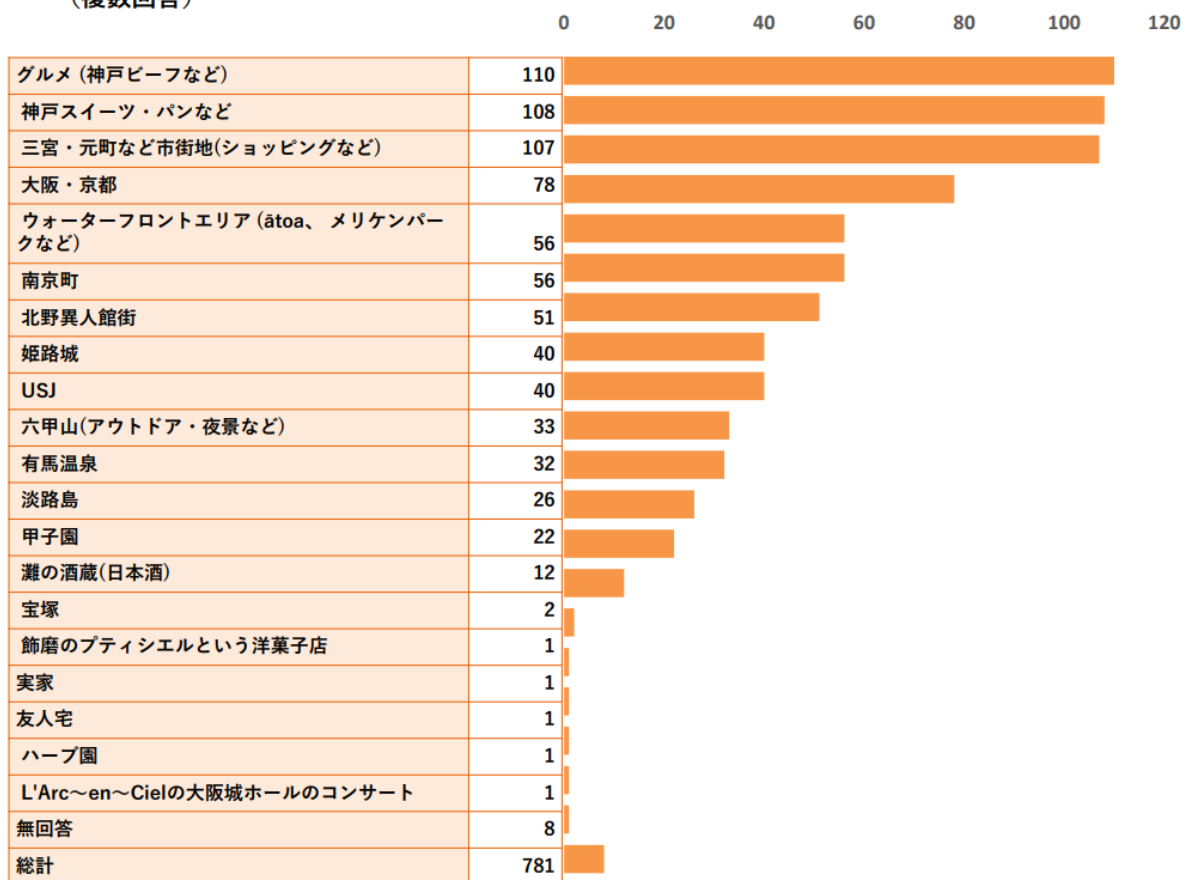
- 【新千歳－神戸線を利用したことがある方】  
主たる目的地はどこですか？



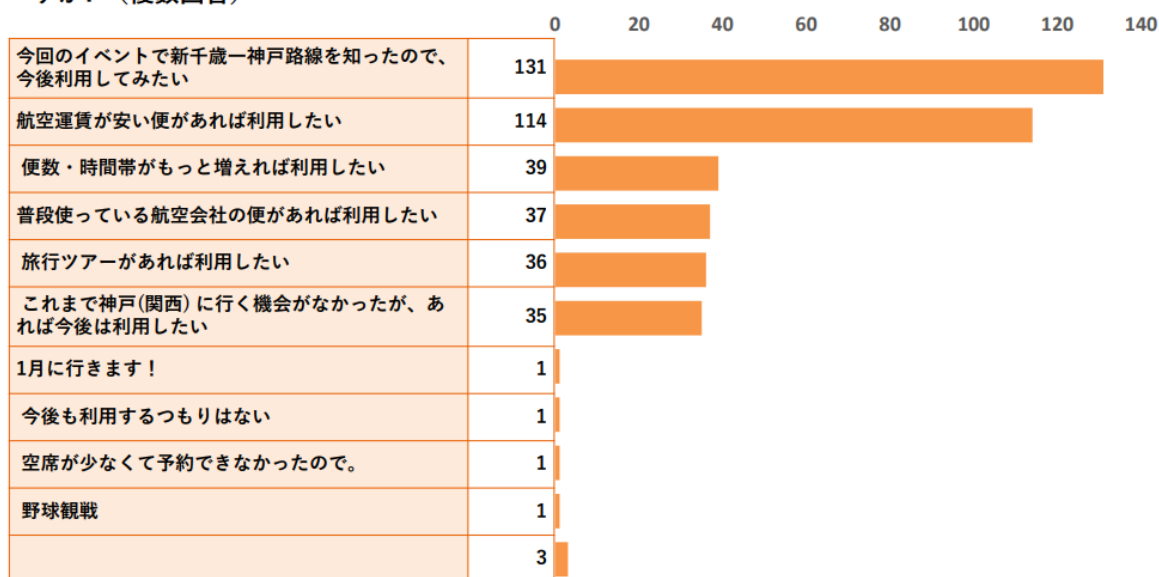
- 【新千歳－神戸線を利用したことがある方】  
他の空港ではなく、神戸空港(新千歳 神戸の航空路線)を利用した理由として、当てはまるのは以下のどれですか？(複数回答)



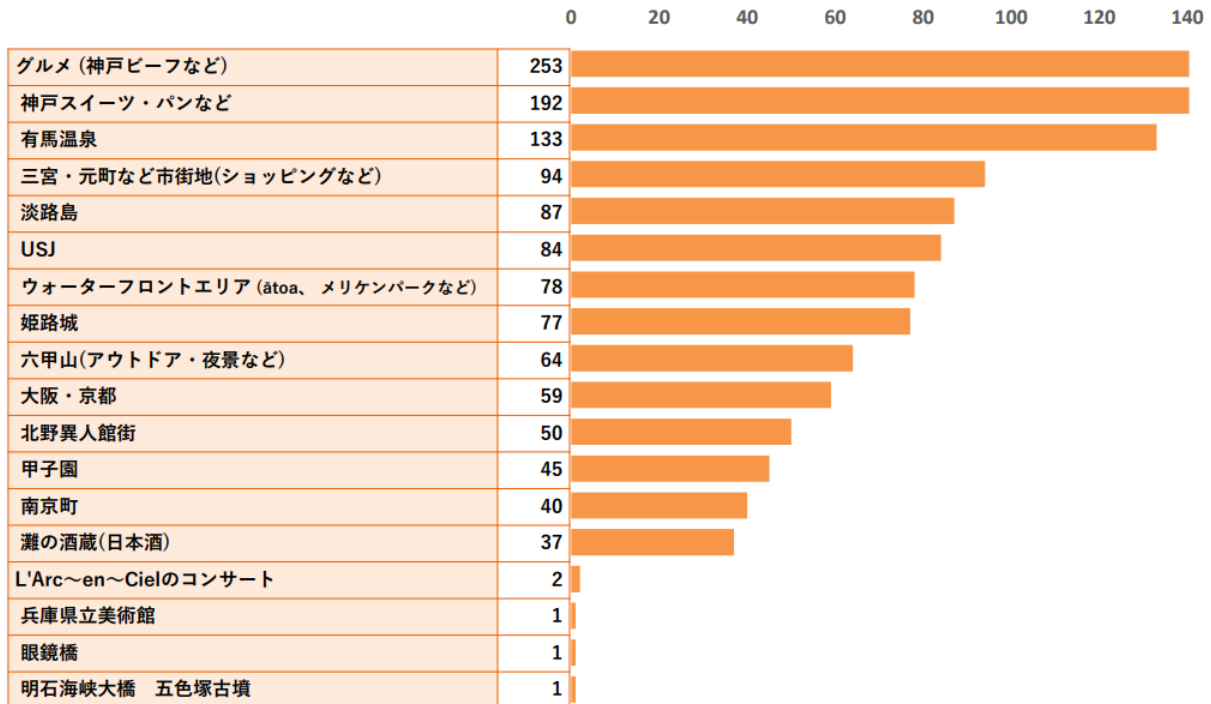
- 【新千歳－神戸線を利用したことがある方】  
神戸空港を利用してこれまでに行ったことのある場所、体験したことがあるものはどれですか？  
(複数回答)



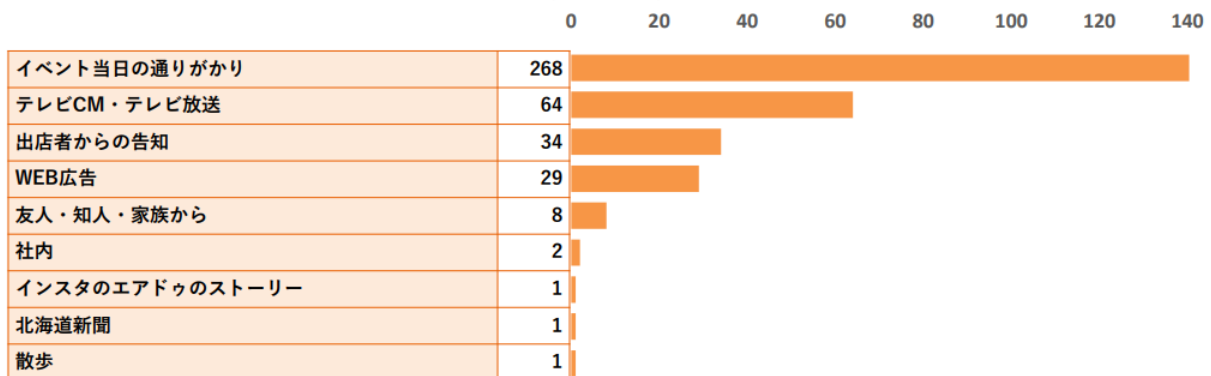
- 【新千歳－神戸線を利用したことがない方】どんなきっかけがあれば、神戸空港を利用したいと思いますか？(複数回答)



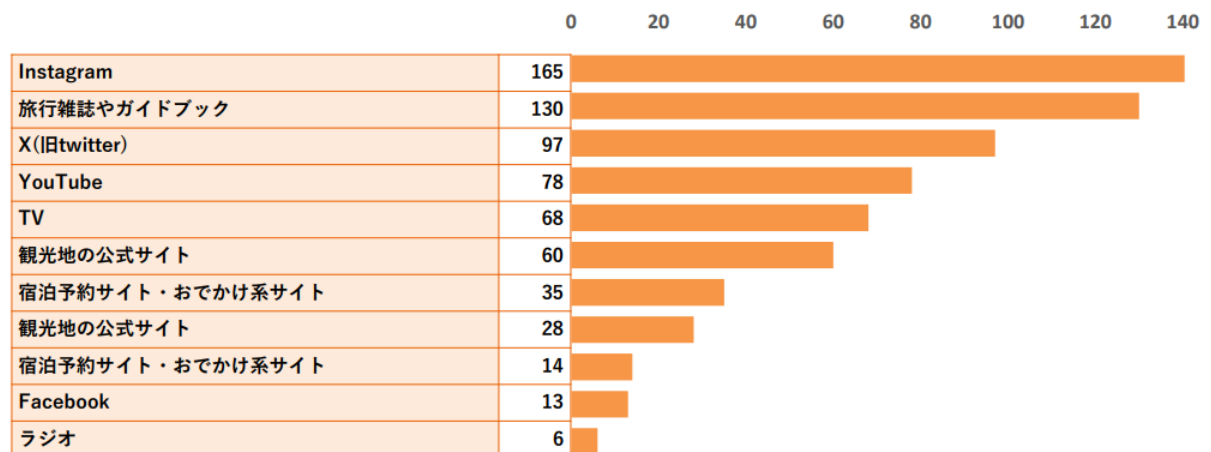
● 今後神戸に行く場合、行ってみたい場所や体験してみたい内容はどれですか？（複数回答）



● このイベントの情報は何で知りましたか？（複数回答）



● 旅行前に旅先の観光情報を得るとき、どの媒体からの情報を参考にしますか？



- 「宿泊予約サイト・おでかけ系サイト」を選択された方サイト名をお教えてください。

0 5 10 15 20

じゃらん	13	
楽天トラベル	6	
じゃらんやトリップアドバイザー系のサイト	1	
Yahooトラベル	1	
一休	1	
宜しくお願いします！	1	

- 神戸空港に関してご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

交通も便利で良かったです
いつも綺麗
使いやすくて好きです
私が大阪の実家に帰省する時と神戸に大学生の息子が住んでいるので子供が帰省する時、毎回神戸便に乗りたいと検討しますが、便が少ないので乗りたい日が満席や高い券しかなくなかなか利用できません。息子は数回使用しています。私も神戸空港に一度降りてみたいと思っています。また、JAL便もできれば良いなと思います。
とっても利用が便利で気に入っています！
とても良い路線があると思う。三宮までの電車が少し時間がかかるし混んでいたのですぐ座れなかったが、景色も良かったし、電車との連携に力を入れて欲しい。
関空より親しみやすく使いやすいそうなので、機会があれば活用したいです
航空券セールがあれば積極的にいきたい地域です。
L'Arc~en~Cielのライブが関西であればぜひ空港を利用したいです。神戸に新しくできたジーライオンアリーナでラルクのライブをみたいです。
神戸に行ったことありますが、神戸空港はまだ利用したことないので、今度利用したいです！
お土産や買い物などができる場所がもっとたくさんあるとありがたいです。
今年の冬行きます！とても楽しみです！
保安検査の部分の人材の質が、他空港に比べて良くないです。嫌な思いをしたことがあります。
こじんまりとしている空港の印象。神戸の魅力をもっとアピールするとさらに良くなると思います
これからもう頑張って下さいね！
馴染みのない人には関西観光の際に、関西空港、伊丹空港の違いがわからないので、神戸空港ならではの強み（交通の便）などを発信いただくとよろしいかと思えます。
中心部からのアクセスがよく航空機の乗り降りが楽な空港だと思う。
展示が面白い。
空港内がコンパクトで利用しやすく、神戸市内、さらに難波方面への移動が楽で、神戸便をたくさん利用しています。これからも午前午後の千歳便を減らさずをお願いします！
一度は行ってみたい
お土産店が少ない。空港ラウンジがせまい
またまた行きたくなくなりました
ぜひ行ってみたいです！
動線が良かったです
素敵なところで是非1度行きたい！
神戸は魅力的な観光地が多いから、ぜひ行きたいです！
アクセスがモノレール以外もほしい
神戸市内から近いので便利だと思う
神戸大好きです。近いうちにまた行きたいです
三ノ宮からのアクセスがよく、大変便利です。
町から近くて良かった
もっとお菓子ががあると嬉しいです
もう少し便があると利用しやすい。