

## 質問票に対する回答

「新千歳－神戸線誘客プロモーション及び地元企業の物産プロモーション企画運營業務」公募型プロポーザルに関して、令和8年4月14日で質問の受付を締め切らせていただきました。つきましては、いただいた質問に対する回答を、下記の通り掲載いたします。

### 記

NO	質問内容	回答
1	エアラインのブースが昨年より1社分増えているかと思いますが、追加されたエアラインについて、教えていただけますでしょうか。	エアラインブースにつきましては、現在調整中のため、現時点では詳細をお伝えすることができません。なお、エアラインブースの出店数は最大で4社を予定しております。
2	昨年度の来場者アンケート結果を教えてくださいいただけますでしょうか。	アンケート結果につきましては、2～9ページに添付いたします。
3	各出店者の冷蔵・冷凍ストッカーの部屋を別にお借りしていたと思いますがその場所を教えてくださいいただきたいです。	昨年度においては、冷蔵・冷凍ストッカーを使用する出店事業者はおりませんでした。また、販売商品の在庫ストック場所(冷蔵・冷凍ストッカーを含む)については委託事業者に確保していただきます。

#### 【問合せ先】

公益財団法人 こうべ産業・就労支援財団 ビジネス開発部

住 所：神戸市中央区東川崎町1丁目8番4号

神戸市産業振興センター6階

電 話：078-360-3209

メール：[business@kobe-ipc.or.jp](mailto:business@kobe-ipc.or.jp)

## 【アンケート結果】

### アンケート結果サマリ

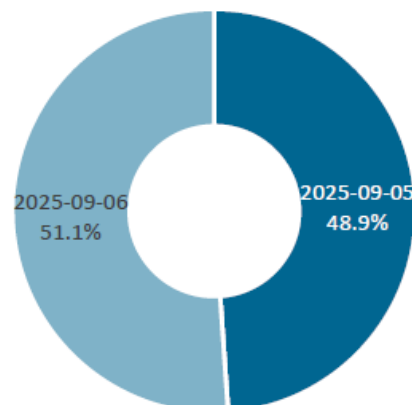
- 2日間通じて約600人の方に回答いただきました。
- 年代としては50代が最多、次いで40代、30代となっています。
- 「神戸に行ったことがある」方は全体の約7割。
- アンケートにお答えいただいた方の95%以上の方に「神戸に行ってみたい」と思っていました。
- 新千歳－神戸線の存在については7割以上の方に認知いただいておりますが、実際に利用したことがある方は約半数となっています。
- 神戸空港を利用する目的として、「目的地への移動が便利」が最多
- 神戸空港を利用して楽しんでいるもの、今後楽しみたいものはグルメ、スイーツやパンといった食べ物関連が多い
- 今回のイベントを知ったきっかけは「通りがかり」が最多となっており、回答者の約6割が回答。
- 旅行前の情報収集手段として、「Instagram」「X」などSNSが主流となっているが、テレビ、ガイドブックといった従来の手段もまだ根強い。宿泊サイトは「じゃらん」利用者が最多でした。
- 神戸空港への意見については「空港がコンパクト」「アクセスが良い」「お土産屋がもっとあるとよい」といった意見がみられました。

### 前年との比較

- 「神戸に行ったことがありますか」については、「行った事がない」が昨年と比較して減少しました。また複数回行った事がある人も前年より増加しました。
- 「神戸に行ってみたい」と答えた方は前年より増加しました。
- 新千歳－神戸の認知については、昨年より7.6%増加しましたし、航空路線の利用率も昨年より増加しました。
- 新千歳－神戸線の利用目的は「観光」が最多で昨年と変わらず。
- 新千歳－神戸線の利用目的、目的地などは大きな傾向は変わらず。
- 旅行前に旅先の観光情報を得る手段として「Instagram」を挙げている人が1割ほど増えている。
- 全体としては、新千歳－神戸線の認知率が上がっており、神戸に行った事ある方、複数回行った事ある方が増加傾向にあります。

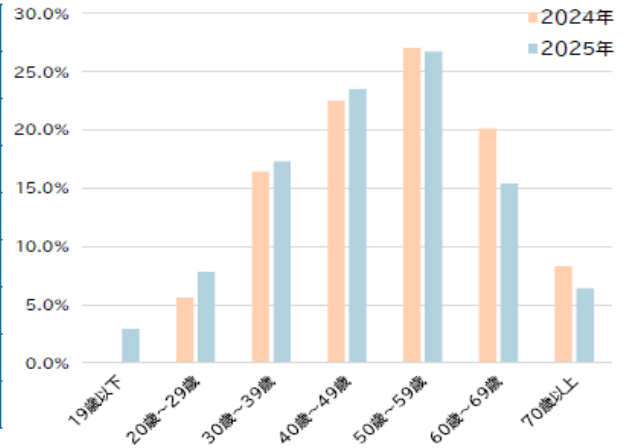
### ● 日付別

	2025年		2024年		
2025-09-05	289	48.9%	205	50.2%	2024-10-29
2024-09-06	302	51.1%	203	49.8%	2024-10-30
総計	591	100.0%	408	100.0%	総計



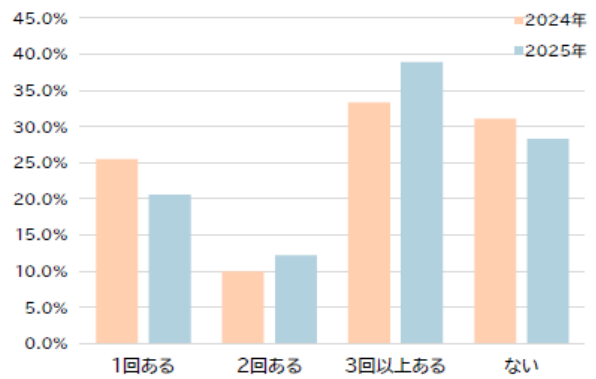
● 年代別

	2025年		2024年	
	人数	割合	人数	割合
19歳以下	17	2.9%	0	0.0%
20歳～29歳	46	7.8%	23	5.6%
30歳～39歳	102	17.3%	67	16.4%
40歳～49歳	139	23.5%	92	22.5%
50歳～59歳	158	26.7%	110	27.0%
60歳～69歳	91	15.4%	82	20.1%
70歳以上	38	6.4%	34	8.3%
総計	591	100.0%	408	100.0%



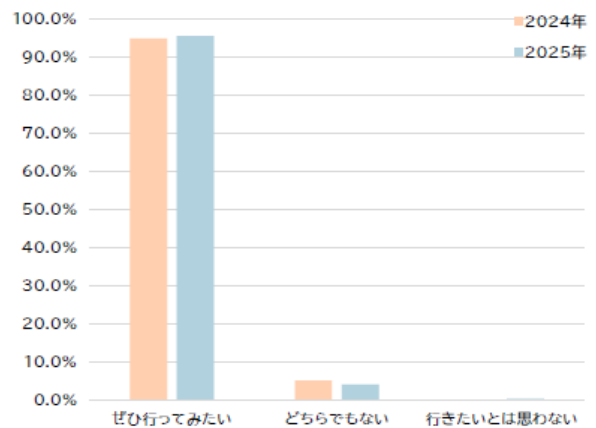
● 神戸に行ったことはありますか？

	2025年		2024年	
	人数	割合	人数	割合
1回ある	122	20.6%	104	25.5%
2回ある	72	12.2%	41	10.0%
3回以上ある	230	38.9%	136	33.3%
ない	167	28.3%	127	31.1%
総計	591	100.0%	408	100.0%



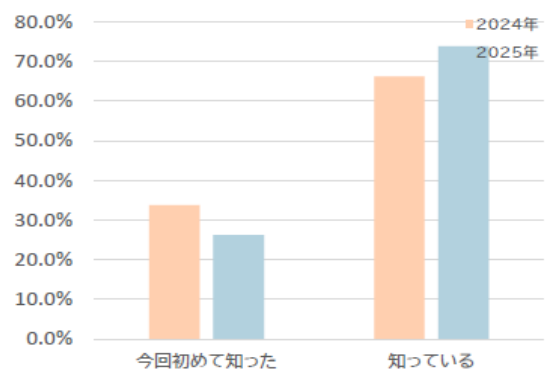
● 本日のイベントに参加して「神戸に行ってみよう」と思いましたか？  
※これまでに行ったことがある方も含めて、お答えください

	2025年		2024年	
	人数	割合	人数	割合
ぜひ行ってみよう	565	95.6%	387	94.9%
どちらでもない	24	4.1%	21	5.1%
行きたいとは思わない	2	0.3%	0	0.0%
総計	591	100.0%	408	100.0%



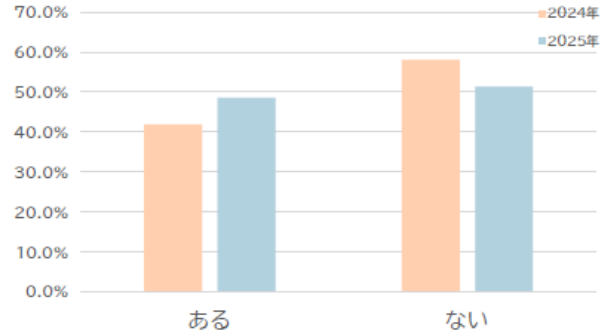
● 新千歳～神戸の航空路線を知っていますか？

	2025年		2024年	
	人数	割合	人数	割合
今回初めて知った	155	26.2%	138	33.8%
知っている	436	73.8%	270	66.2%
総計	591	100.0%	408	100.0%



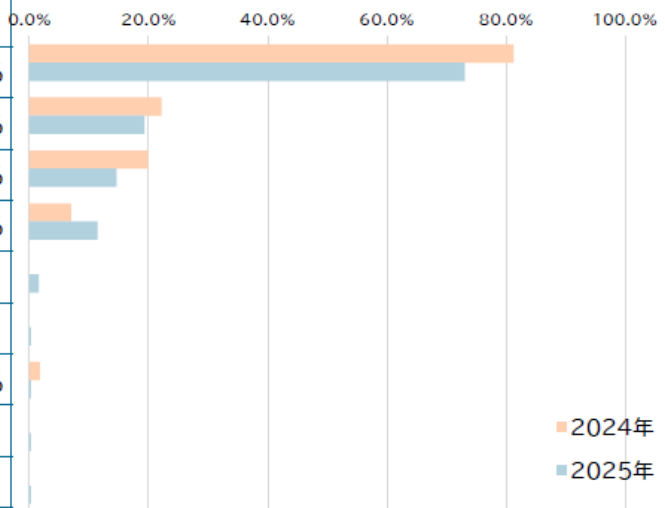
● 新千歳－神戸の航空路線を利用したことがありますか？

	2025年		2024年	
	人数	割合	人数	割合
ある	287	48.6%	171	41.9%
ない	304	51.4%	237	58.1%
総計	591	100.0%	408	100.0%



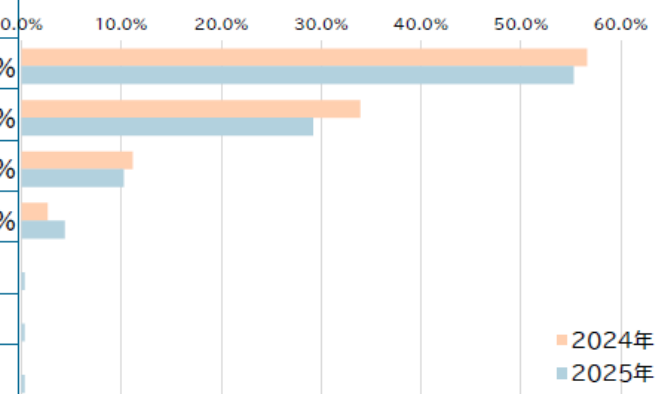
● 【新千歳－神戸線を利用したことがある方】利用目的はなんですか？

	2025年		2024年	
	人数	割合	人数	割合
観光(修学旅行含む)	231	73.1%	139	81.3%
家族・友人に会うため	61	19.3%	34	22.2%
ビジネス	46	14.6%	38	19.9%
帰省	36	11.4%	12	7.0%
スポーツ観戦	5	1.6%		
イベント参加	1	0.3%		
ライブ	1	0.3%	3	1.8%
飛行機の券が当たった。	1	0.3%		
法事	1	0.3%		



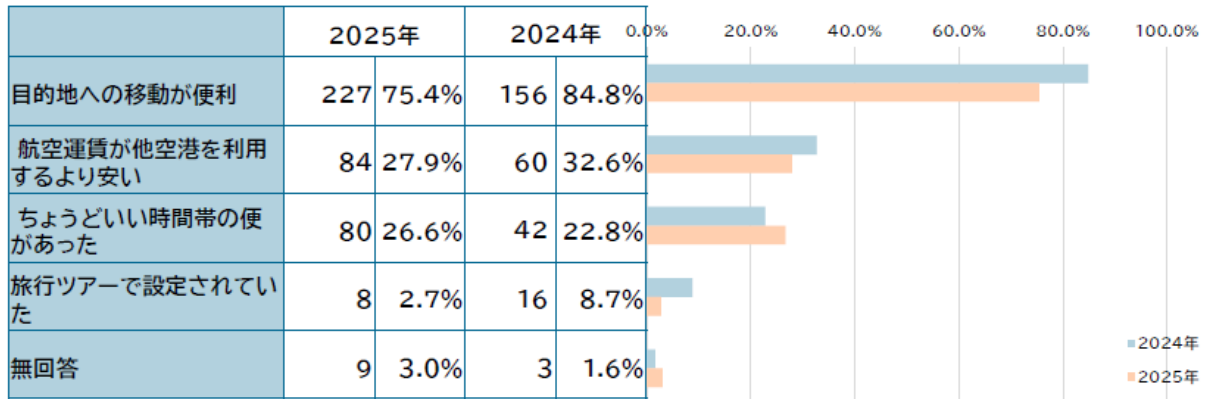
● 【新千歳－神戸線を利用したことがある方】主たる目的地はどこですか？

	2025年		2024年	
	人数	割合	人数	割合
神戸市内	178	55.3%	107	56.6%
大阪・京都	94	29.2%	64	33.9%
兵庫県(神戸市以外)	33	10.2%	21	11.1%
中国・四国	14	4.3%	5	2.6%
関西と九州	1	0.3%		
神戸大阪京都	1	0.3%		
動物園	1	0.3%		



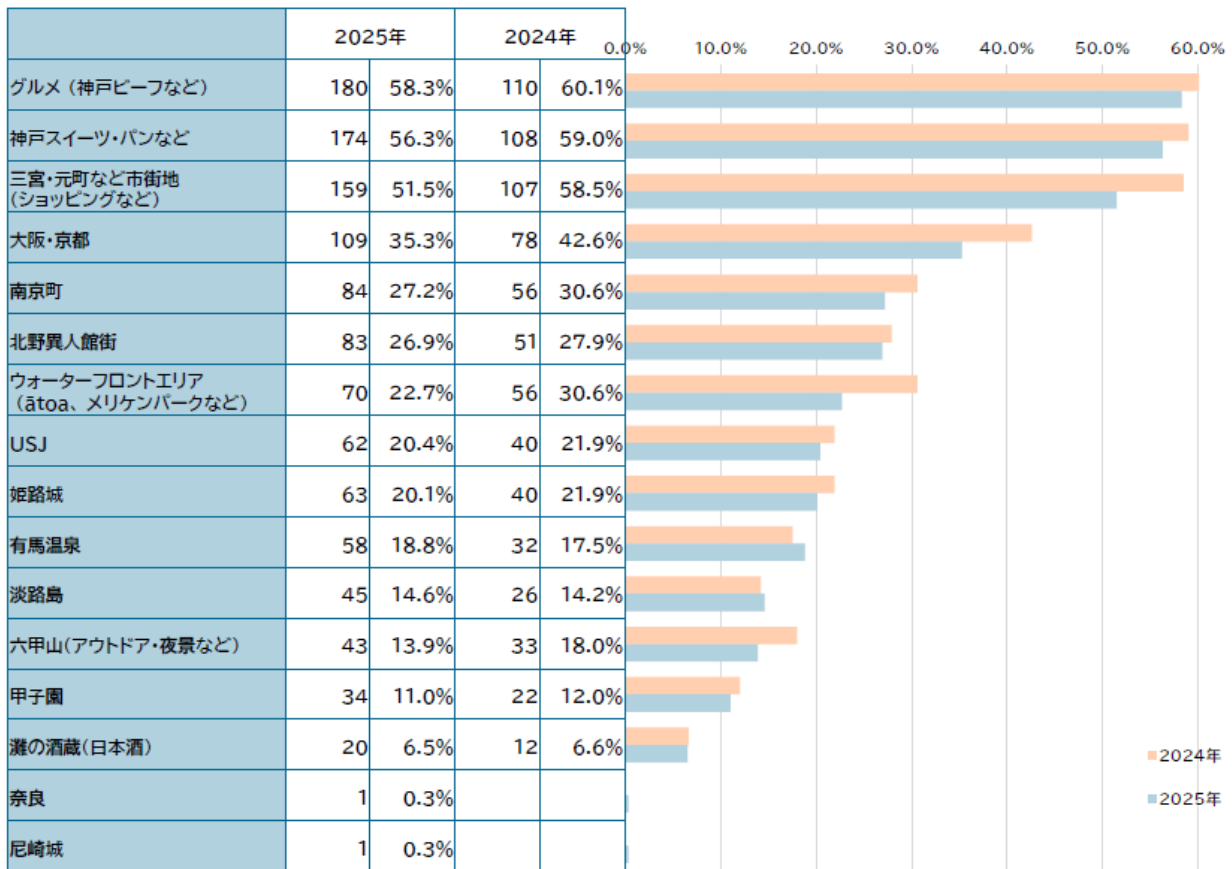
●【新千歳ー神戸線を利用したことがある方】

他の空港ではなく、神戸空港（新千歳 神戸の航空路線）を利用した理由として、当てはまるのは以下のどれですか？(複数回答)

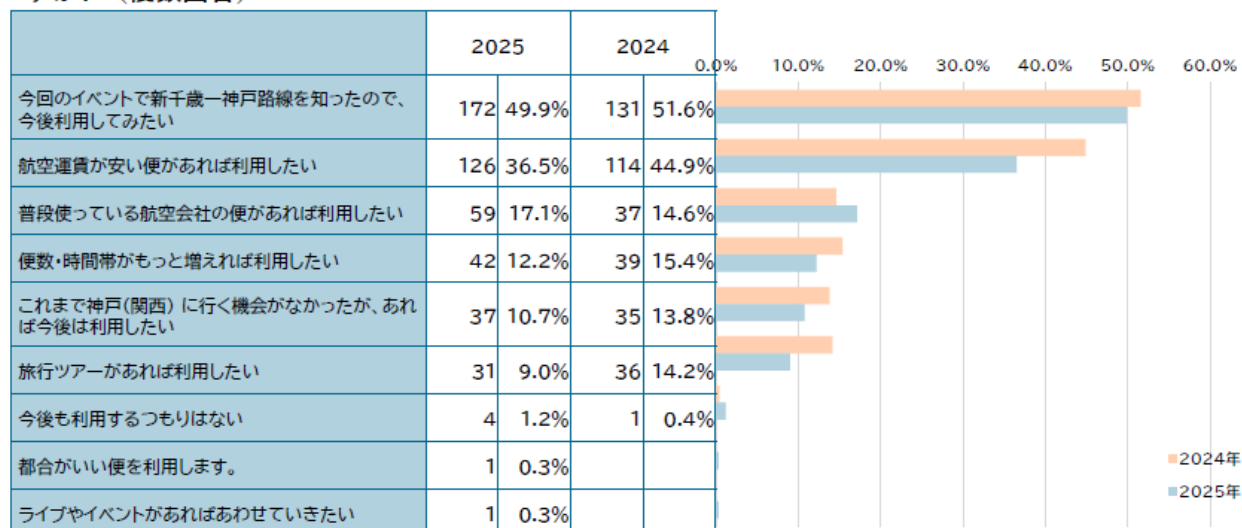


●【新千歳ー神戸線を利用したことがある方】

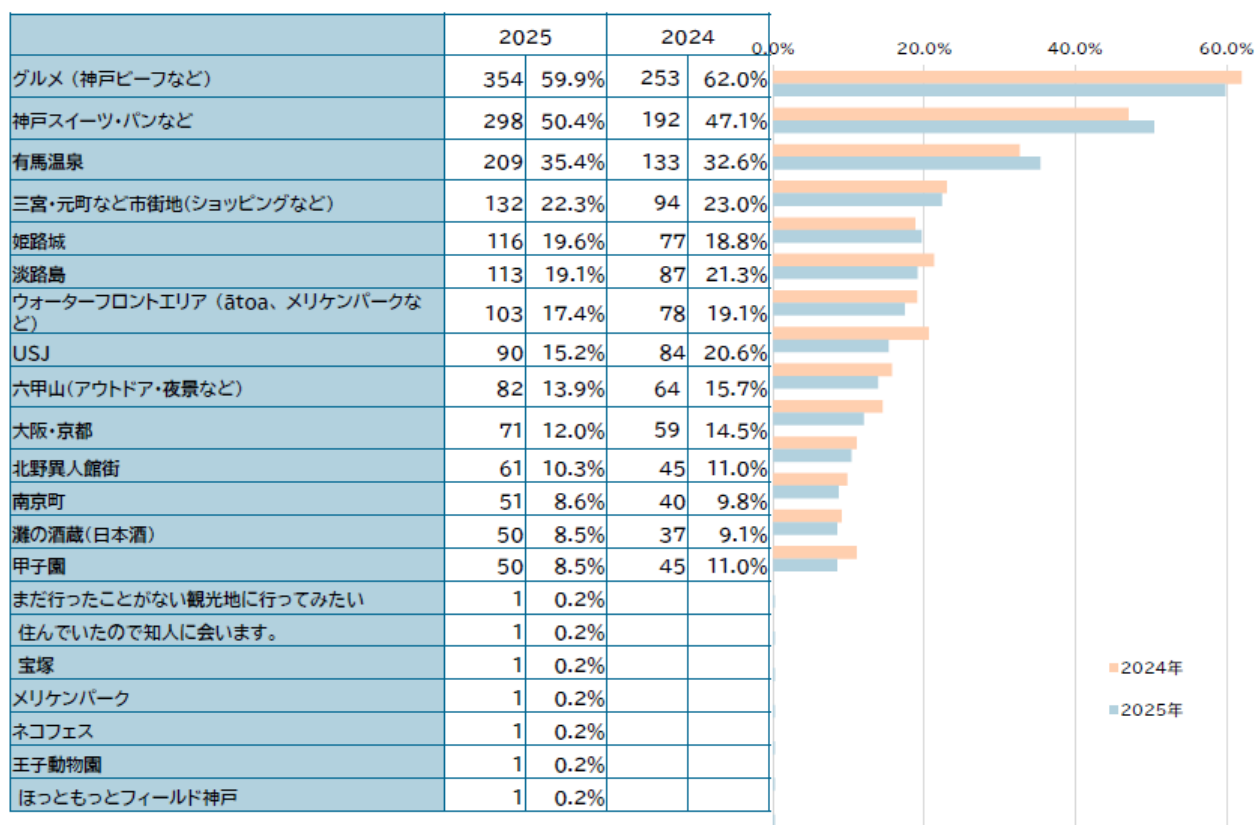
神戸空港を利用してこれまでに行ったことのある場所、体験したことがあるものはどれですか？(複数回答)



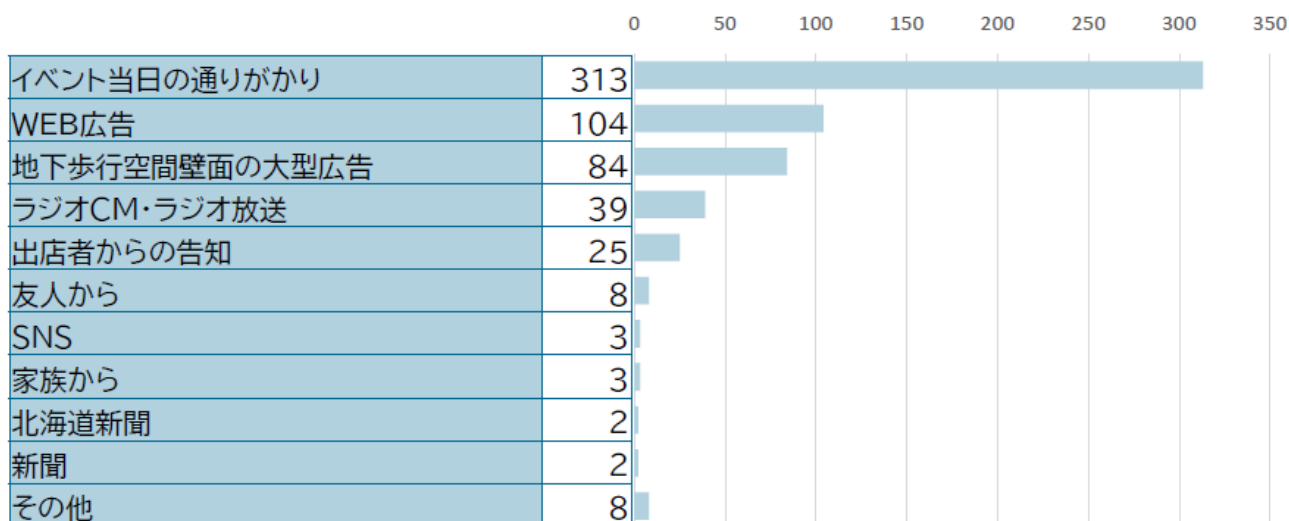
- 【新千歳ー神戸線を利用したことがない方】 どんなきっかけがあれば、神戸空港を利用したいと思いますか？（複数回答）



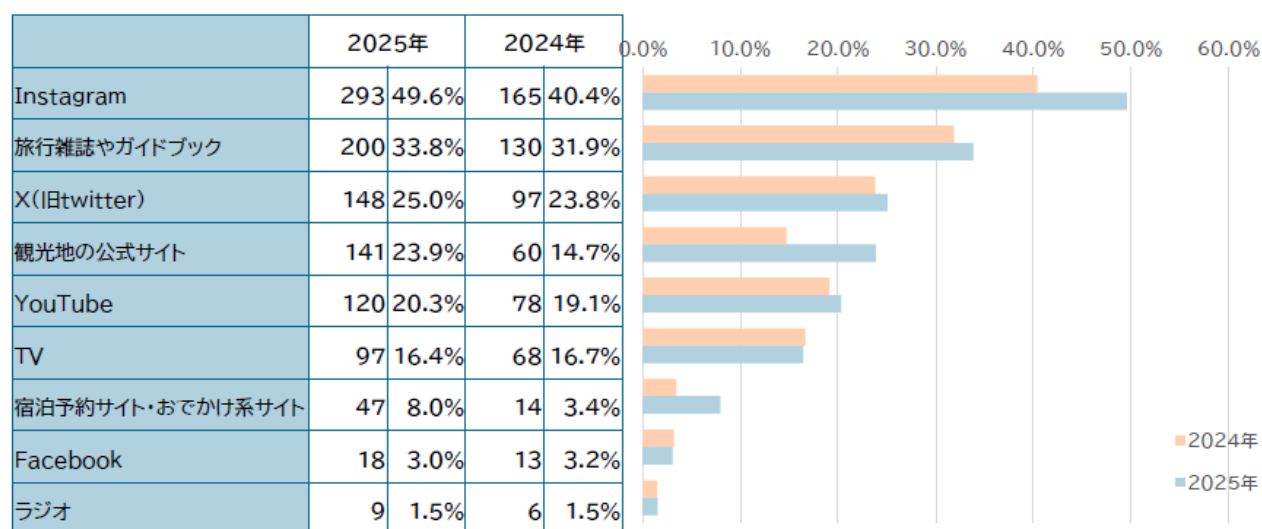
- 今後神戸に行く場合、行ってみたい場所や体験してみたい内容はどれですか？（複数回答）



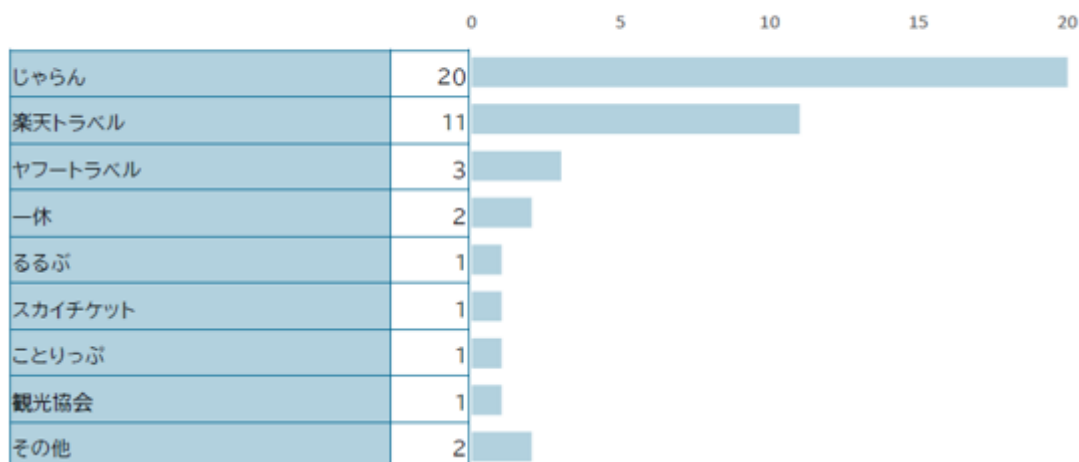
● このイベントの情報は何で知りましたか？（複数回答）



● 旅行前に旅先の観光情報を得るとき、どの媒体からの情報を参考にしますか？



● 「宿泊予約サイト・おでかけ系サイト」を選択された方サイト名をお教えてください。



【2024年】

じゃらん	13
楽天トラベル	6
じゃらんやトリップアドバイザー系のサイト	1
Yahoo!トラベル	1
一休	1
宜しくお願いします！	1

⑮神戸空港に関してご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

利便性最強！
万博へのチケットつきがあれば利用したかったルートです
便増やしてほしい
便数が増えると良いと思います
物販と飲食の充実
美味しかった
特に無い
特になし
特にありません
直行で行けるのはとても嬉しいので利用してみたいです！
早朝夜間の便をもっと増やしてほしい
泉大津港からの連絡船が欲しいです
千歳空港からの本数を増やして、利便性良くしてほしいです
是非行ってみたいです
是非、使ってみたい。
神戸市内や灘波方面にもアクセスがよく、空港がコンパクトで大変利用しやすいので大好きです。ラウンジがもっと広くなるとより良いと思います(座れないときある)
神戸行きたい
神戸空港はアクセスが便利なのでよく利用している
神戸空港に行ってみたいです。
神戸空港でおいしいワインに出会えました。ウワサのパンも食べれました。
三宮までのアクセスも良いですし、コンパクトでとても利用しやすいです。3月に利用しましたが、とても混んでいて休憩スペースが少ないかなと思いました。
座る所がもっと多く有ればうれしい
今月利用します。マンホールカードも配布しているようで楽しみです。
行ってみたいです
行ったことがないので利用してみたい
広く活用出来るのは嬉しいです
気軽に利用できるのがメリットなので、便数を減らさないでほしい
帰省で兵庫へ帰るためによく利用しています。使いやすい便があり、空港の規模感など大好きです。今後もイベントなど楽しみにしています！
頑張ってください
楽しみ
楽しかった
街に近くて便利
応援しています、
飲食店を充実させて欲しい
飲食店をもっと増やしてほしい
伊丹空港からいきました
わかりやすい
もっと便数を増やしてほしい
もっと便があると嬉しい
もう少し便を増やしてほしい…！すぐ埋まってしまうので
まだ行ったことがないので、空港は好きなので行くときを楽しみにしています。
また行きたい
ない
とても便利
ぜひ行ってみたいです
ぜひ行きたいです
すごく便利です！お土産やスイーツに力をもっといれて欲しい
コンパクトでわかりやすい
こべど、行きやすくて便利です
こじんまりしてるので、お土産売場や飲食店が今より充実していると嬉しいです。

こじんまりしていて好きな空港です
グルメの充実
カフェが出来ると思います
エアポートラウンジが搭乗ゲート前にもあれば便利で助かります
イベント参加 行ってみたいと思いました
いつも快適に使っています！
AIRDOの発着便を増やしてほしい。 利用頻度によるサービスをして欲しい。
1度乗り継ぎでいきましたが、立ち寄るだけでも楽しい空港でした
11月に行くので楽しみにしています